

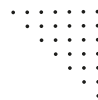
# ★ **GUÍA PRÁCTICA** • **PARA DILIGENCIAR** **EL FORMULARIO T.1.10**

## **REPORTE DE ACCESOS E INGRESOS**

Internet Fijo Comunitario (PSICF)

Plataforma Colombia TIC - Herramienta HECaa

////////////////



## ¿Por qué es importante este reporte?

Según la **Resolución CRC 7712 de 2025**, todos los **Proveedores del Servicio de Internet Comunitario Fijo** (PSICF) deben reportar **cada trimestre** la siguiente información:

- 📍 Ubicación del servicio que prestan
- 🌐 Tecnología utilizada (ej. fibra óptica, satelital, radioenlace...)
- 👤 Proveedor de Internet Mayorista (Proveedor (PRST) que suministra la conexión a Internet al PSICF/ COC)
- 👤 Número de accesos
- 💰 Ingresos generados por la prestación del servicio

### Nota importante:

Debe reportar **todos los accesos que estén conectados al final del trimestre**, incluyendo:

- Los accesos que están funcionando con normalidad
- Los que están suspendidos de manera temporal (por cualquier causa)
- Los que se usan dentro de la misma organización o comunidad
- Esto lo establece la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) en la Resolución 7712 de 2025.

## ¿Cómo se diligencia?


### PASO 1: Ingresar a la plataforma

Este reporte se debe hacer en línea, usando la plataforma HECaa del Ministerio TIC:  
(hecaa.colombiatic.gov.co)

En caso de olvido de la contraseña, utilice la opción “**¿Recuperar contraseña?**” disponible en la pantalla de ingreso.



**Recuerde:** Para poder reportar información ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), usted debe estar registrado en el Registro Único TIC como PSICF (Proveedor del Servicio de Internet Comunitario Fijo).

 Si no cuenta con usuario y contraseña, debe comunicarse con la Mesa de Servicio Sectorial del Ministerio TIC para solicitarlos.

## Datos de contacto Mesa de Servicios – MinTIC:

**Correo:** mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co

**Teléfonos:** (601) 344 34 60 – Exts. 3325 / 3215 / 3499

**Dirección:** Edificio Murillo Toro – Cra. 8a entre calles 12a y 12b, Bogotá D.C.

**Sitio web:** www.mintic.gov.co

Al ingresar se encontrará con la siguiente información:



The screenshot shows the 'COLOMBIA TIC' portal with the 'NOTICIAS' section. The main headline is 'Nuevos formatos Resoluciones CRC 7348 y 7423'. Below it, there is a message stating: 'Si en el momento de cargar una plantilla Ud. obtiene un mensaje indicando que "no hay periodos disponibles", asegúrese que está reportando un formato vigente que reemplaza por alguna resolución uno anterior, o que se encuentra dentro del plazo válido para carga o que se le ha aceptado un cargue extemporáneo.' There is also a section for 'Validaciones de Boletines del Sector'.

## PASO 2: Seleccionar el formulario T.1.10

Una vez allí:

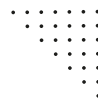
a) Haga clic en el menú “Reporte de información” ubicado en la parte izquierda de la pantalla.



The screenshot shows the 'COLOMBIA TIC' portal with the 'Reporte de información' menu option selected in the left sidebar. The main content area shows the same news about reporting formats as the previous screenshot.

b) Seleccione la opción “T.1.10 Internet Comunitario”.

c) Se abrirá el formulario con todos los campos disponibles para diligenciamiento.



### Importante:

Aparecerán los campos correspondientes al reporte, donde deberá registrar los siguientes datos:

- Departamento
- Municipio
- Clase de ubicación (cabecera, centro poblado o vereda)
- Periodo de reporte
- Tecnología de acceso utilizada
- Proveedor de Internet Mayorista (Proveedor (PRST) que suministra la conexión a Internet al PSICF/ COC)
- Número de accesos
- Ingresos generados (en pesos COP)

Este formulario está diseñado para capturar toda la información exigida por la **Resolución CRC 7712 de 2025**, la cual puede consultar en [www.crcom.gov.co](http://www.crcom.gov.co) si necesita mayor orientación.

### PASO 3: Ingresar los datos de ubicación

Diligencie los siguientes campos:

**a) Departamento:** seleccione el departamento donde presta el servicio.

Ejemplo: CÓRDOBA





b) Municipio: Del mismo modo seleccione el municipio correspondiente.

Ejemplo: PLANETA RICA

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

Reporte de Información

Departamento

(23) CÓRDOBA

Municipio

(23555) PLANETA RICA

Clase de ubicación

Centro poblado

Vereda

Periodo de reporte

Tecnología de acceso

Proveedor mayorista

Accesos

Ingresos

Guardar

Limpiar

c) Clase de ubicación: elija entre:

- Cabecera municipal
- Centro poblado
- Rural disperso (vereda)

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

Reporte de Información

Departamento

(23) CÓRDOBA

Municipio

(23555) PLANETA RICA

Clase de ubicación

2. Centro poblado

Centro poblado

(99) No aplica

Vereda

(99) No aplica

Periodo de reporte

[Seleccione...]

Tecnología de acceso

[Seleccione...]

Proveedor mayorista

Todos

Accesos

Ingresos

Guardar

Limpiar

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

Reporte de Información

Departamento

(23) CÓRDOBA

Municipio

(23555) PLANETA RICA

Clase de ubicación

2. Centro poblado

Centro poblado

(23555005) EL ALMENDRO

Vereda

(99) No aplica

Periodo de reporte

[Seleccione...]

Tecnología de acceso

[Seleccione...]

Proveedor mayorista

Todos

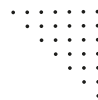
Accesos

Ingresos

Guardar

Limpiar

✦ **Nota:** Según la clase de ubicación que elija, los demás campos (Centro poblado y Vereda) se llenan automáticamente con la opción “99 – No aplica” para evitar errores.



## ¿Por qué aparece “99 – No aplica”?

Este número significa que ese campo no debe diligenciarse, porque ya se definió el tipo principal de ubicación.

Esto garantiza que solo se reporte una ubicación por formulario, como lo exige la Resolución CRC 7712 de 2025.

## Ejemplos prácticos

### Si selecciona “Cabecera municipal”:

- El sistema desactiva automáticamente las opciones de centro poblado y vereda.
- Se habilita un listado con cabeceras para que seleccione la correspondiente.

*Ejemplo: CÓRDOBA – PLANETA RICA*

### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).



Reporte de Información

Departamento (23) CÓRDOBA	Municipio (23555) PLANETA RICA	Clase de ubicación 1. Cabecera municipal	Centro poblado (99) No aplica	Vereda (99) No aplica
Periodo de reporte [Seleccione...]	Tecnología de acceso [Seleccione...]	Proveedor mayorista Todos	Accesos	Ingresos

Guardar
Limpiar

### Si selecciona “Centro poblado”:

Se activa un listado de centros poblados para que elija el que corresponda.

*Ejemplo: (23555005) EL ALMENDRO*

### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).



Reporte de Información

Departamento (23) CÓRDOBA	Municipio (23555) PLANETA RICA	Clase de ubicación 2. Centro poblado	Centro poblado (23555005) EL ALMENDRO	Vereda (99) No aplica
Periodo de reporte [Seleccione...]	Tecnología de acceso [Seleccione...]	Proveedor mayorista Todos	Accesos	Ingresos

Guardar
Limpiar



### Si selecciona “Rural disperso” (vereda):

•Se activa un listado de veredas del municipio para que seleccione la adecuada.

**Ejemplo:** (23555015) CAPONGOS

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

Reporte de Información

Departamento: (23) CÓRDOBA | Municipio: (23555) PLANETA RICA | Clase de ubicación: 3. Rural disperso | Centro poblado: (99) No aplica | Vereda: (23555015) CAFONGOS

Periodo de reporte: [Seleccione...] | Tecnología de acceso: [Seleccione...] | Proveedor mayorista: Todos | Accesos: | Ingresos:

+ Guardar x Limpiar

### PASO 4: Seleccionar el período de reporte

**a)** Seleccione el trimestre correspondiente al período que desea reportar.

Recuerde que, según la normatividad vigente, el reporte debe realizarse dentro de los 45 días calendario siguientes al cierre de cada trimestre.

#### Ejemplo práctico:

Si va a reportar el **segundo trimestre (abril a junio)**, debe enviar el formulario **antes del 15 de agosto** del mismo año (45 días después del 30 de junio).

Reporte de Información

Departamento: (23) CÓRDOBA | Municipio: (23555) PLANETA RICA | Clase de ubicación: 3. Rural disperso | Centro poblado: (99) No aplica | Vereda: (23555015) CAFONGOS

Periodo de reporte: (2025Q2) Trimestre 2o de 2025 | Tecnología de acceso: [Seleccione...] | Proveedor mayorista: Todos | Accesos: | Ingresos:

+ Guardar x Limpiar

### ¿Cómo se selecciona el trimestre?

En el sistema encontrará una lista desplegable con las siguientes opciones:

- (2025Q1) Trimestre 1° de 2025 enero a marzo
- (2025Q2) Trimestre 2° de 2025 abril a junio
- (2025Q3) Trimestre 3° de 2025 julio a septiembre
- (2025Q4) Trimestre 4° de 2025 octubre a diciembre

Seleccione el período correspondiente al trimestre que desea reportar.

Tenga en cuenta que estos códigos (Q1, Q2, Q3, Q4) se actualizan cada año según el periodo correspondiente, por lo que para el año siguiente deberá seleccionar el trimestre que coincida con el año en curso.



## PASO 5: Ingresar la información técnica

### a) Tecnología de acceso

Seleccione la opción que mejor describa la tecnología principal que utiliza su red comunitaria para brindar el servicio de Internet.

*Es la tecnología que conecta el usuario con el PSICF., y puede variar según el entorno y la infraestructura disponible.*

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

**Reporte de Información**

Departamento: (23) CÓRDOBA | Municipio: (23555) PLANETA RICA | Clase de ubicación: 3. Rural disperso | Centro poblado: (99) No aplica | Vereda: (23555015) CAFONGOS

Periodo de reporte: (202502T) Trimestre 2o de 2025

Tecnología de acceso: [Seleccione...]

Proveedor mayorista: Todos

Accesos: [ ] | Ingresos: [ ]

[+ Guardar] [x Limpiar]

Acciones: [ ] [Ingresos] [Opciones]

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

**Reporte de Información**

Departamento: (23) CÓRDOBA | Municipio: (23555) PLANETA RICA | Clase de ubicación: 3. Rural disperso | Centro poblado: (99) No aplica | Vereda: (23555015) CAFONGOS

Periodo de reporte: (202502T) Trimestre 2o de 2025

Tecnología de acceso: Cable

Proveedor mayorista: Todos

Accesos: [ ] | Ingresos: [ ]

[+ Guardar] [x Limpiar]

#### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

**Reporte de Información**

Departamento: (23) CÓRDOBA | Municipio: (23555) PLANETA RICA | Clase de ubicación: 3. Rural disperso | Centro poblado: (99) No aplica | Vereda: (23555015) CAFONGOS

Periodo de reporte: (202502T) Trimestre 2o de 2025

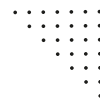
Tecnología de acceso: WiFi

Proveedor mayorista: Todos

Accesos: [ ] | Ingresos: [ ]

[+ Guardar] [x Limpiar]





A continuación, le presentamos una breve explicación para las opciones más comunes y disponibles en el formulario:

Tecnología	¿Cómo funciona?
<b>Xdsl (Digital Subscriber Line)</b>	Tecnologías digitales que funcionan sobre pares de cobre, como medio físico, que buscan maximizar la capacidad de ancho de Banda.
<b>Cable</b>	Tecnologías basadas en Cobre, que utiliza principalmente cable coaxial como medio físico. Se utiliza principalmente para conexiones a Internet por cable y transmisión de televisión.
<b>Wifi</b>	Es una tecnología de red de área local inalámbrica que permite que los dispositivos digitales dentro de un área determinada se comuniquen mediante ondas de radio y sin la necesidad de utilizar cables
<b>WIMAX</b>	WiMAX es una tecnología de comunicaciones de red inalámbrica. La tecnología es similar a Wi-Fi, pero proporciona acceso de banda ancha de alta velocidad en un área más grande con menos interferencia. WiMAX permite el acceso a Internet móvil.
<b>Híbrido Fiber Coaxial</b>	La tecnología HFC es la que utiliza fibra óptica y cables coaxiales para crear redes de banda ancha. Sirve para transmitir televisión por cable, Internet y telefonía por voz.
<b>Fiber to the home (FTTH)</b>	Se trata de una tecnología de telecomunicaciones que utiliza hilos de fibra óptica para llevar internet hasta el interior de tu hogar

*Nota: La descripción de la tecnología se presenta con fines pedagógicos para facilitar su comprensión. No constituye una definición técnica oficial emitida por la CRC.*

Si no tiene certeza sobre cuál es la tecnología de acceso implementada en su comunidad, puede verificarla de las siguientes formas:

- ✓ Consulte con el responsable técnico de la red comunitaria.

**b) Proveedor mayorista - Proveedor (PRST) que suministra la conexión a Internet al PSICF/ COC:** Seleccione en el listado desplegable el nombre de la empresa que le provee el canal de internet a su red comunitaria, es decir, con la cual tiene firmado un contrato para ofrecer el servicio.

**Ejemplo:** INTERNETCO S.A.S.

Este proveedor debe estar habilitado por el Estado colombiano para operar como proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones.

**Importante:** Verifique que el nombre y número de NIT del proveedor coincidan exactamente con los datos establecidos en su contrato. Si tiene dudas, consulte el documento o comuníquese con el proveedor directamente.

En la plataforma, este campo se ve así:

Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

Reporte de Información

Departamento: (23) CÓRDOBA, Municipio: (2355) PLANETA RICA, Clase de ubicación: 3. Rural disperso, Centro poblado: (99) No aplica, Vereda: (2355015) CAFONGOS

Periodo de reporte: (202502T) Trimestre 2o de 2025, Tecnología de acceso: Cable, Proveedor mayorista: Todos

Accesos: , Ingresos:

Proveedor mayorista: Todos, (820005366) ASOCIACIÓN DE MUJERES PAUNENSES CABEZA DE FAMILIA CONSTRUYENDO FUTURO ONG EN LIQUIDACIÓN, (901723106) SOMOS TV-INTERNET SAS, (901630862) VCL TELEVISION DIGITAL SAS, (900445367) SISAAT S.A.S. SEGURIDAD INTEGRAL, SERVICIOS, ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA, (814001140) A TIEMPO MENSAJERÍA & COBRANDS NACIONALES EU, (824002887) ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN Y CULTURA DE GAMARRA LA CANGA, (825002002) ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES TRADICIONALES WAPULU TALAPTJIRRAHA DE PORTETE, (814003048) ASOCIACIÓN JUVENIL LA VICTORIA

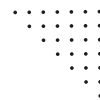
**c) Número de accesos conectados**

Digite la cantidad total de accesos que tuvo su red comunitaria al último día del trimestre que está reportando.

**Ejemplo:** 120

- ✓ Estén funcionando normalmente.
- ✓ Estén **suspendidos temporalmente**, sin importar el motivo (fallas técnicas, falta de pago, mantenimiento, etc.).
- ✓ Sean de uso interno o propio del **Proveedor del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF)**.

**Nota:** Este valor **no debe excluir accesos desconectados temporalmente** ni los usados para operación interna. Es un dato clave para garantizar la transparencia de su red ante la CRC.



**Recuerde:**

Según la **Resolución CRC 7712 de 2025**, todos los accesos activos o suspendidos al cierre del trimestre deben ser incluidos, ya que reflejan la **capacidad total instalada y utilizada** de su red.

**Ejemplo:** Digite, Por ejemplo 120

Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).



Reporte de Información

Departamento	Municipio	Clase de ubicación	Centro poblado	Vereda
(23) CÓRDOBA	(23555) PLANETA RICA	3. Rural disperso	(99) No aplica	(23555015) CAFONGOS
Periodo de reporte	Tecnología de acceso	Proveedor mayorista	Accesos	Ingresos
(202502T) Trimestre 2o de 2025	Cable	(900445367) SISAAT S.A.S. SEGURIDAD INTEGRAL SERVI	120	

+ Guardar
x Limpiar

**d) Ingresos generados (en pesos COP)**

Digite el monto total de los ingresos recibidos por la prestación del servicio de Internet Comunitario Fijo durante el trimestre reportado.

**Ejemplo:** \$5.000.000

**¿Qué ingresos se deben incluir?**

Solo debe incluir los ingresos derivados directamente de la prestación del servicio de Internet Comunitario Fijo. Es decir:

- **Incluya:** los aportes económicos realizados por los usuarios o asociados para acceder al servicio.
- **No incluya:** ingresos obtenidos por otros conceptos, como rifas, donaciones, venta de otros servicios, arriendos, etc.

**Recuerde:**

Este valor debe corresponder únicamente al servicio de Internet, tal como lo establece la normativa vigente.



¿Y si se utilizan dos tecnologías?

Si en su comunidad se presta el servicio utilizando dos tecnologías diferentes, deberá:

✓ Registrar dos veces el formulario, manteniendo los mismos datos de ubicación, proveedor y trimestre, pero cambiando la tecnología, el número de accesos y los ingresos.

Ejemplo:

• **Registro 1:** Wifi – 80 accesos – \$3.200.000

• **Registro 2:** Cable – 40 accesos – \$1.600.000

### Importante:

Aunque se usen dos tecnologías distintas, **el Proveedor (PRST) que suministra la conexión a Internet al PSICF/ COC. Puede ser el mismo** en ambos registros.

## PASO 6: Guardar el reporte

Una vez completado el formulario, haga clic en el botón “Guardar” ubicado en la parte inferior del formulario.

✓ Si el proceso se realizó correctamente, la plataforma mostrará un radicado único como constancia de la operación.

Guarde este número de radicado. Es el comprobante oficial de que el reporte fue realizado correctamente ante la CRC.

### Reporte de Accesos y Ingresos Internet Comunitario

En esta sección se reporta la información de Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo (PSICF).

Reporte de Información

Departamento: (23) CÓRDOBA | Municipio: (23555) PLANETA RICA | Clase de ubicación: 3. Rural disperso | Centro poblado: (99) No aplica | Vereda: (23555015) CAFONGOS

Período de reporte: (202502) Trimestre 2o de 2025 | Tecnología de acceso: Cable | Proveedor mayorista: (900445367) SISAAT S.A.S. SEGURIDAD INTEGRAL, SERV | Accesos: | Ingresos: |

+ Guardar x Limpiar

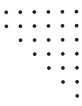
## PASO 7: Eliminar un registro (si aplica)

Si comete un error al ingresar los datos, puede eliminar el registro siempre que esté dentro del plazo de reporte (máximo 45 días después del cierre del trimestre).

Pasado ese plazo, deberá solicitar la apertura del sistema al Ministerio TIC o a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) para hacer correcciones.

### ¿Cómo eliminar un registro?

1. Localice el registro incorrecto en pantalla.
2. Haga clic en el botón rojo con ícono de papelera, ubicado a la derecha del registro.
3. Confirme la eliminación y vuelva a ingresar los datos correctamente.



**Recuerde:**

esta acción solo está disponible dentro del periodo habilitado para el reporte trimestral.

Historial de últimos cargues

Periodo	No. Envío	Municipio	Clase	Centro poblado	Vereda	Tecnología de acceso	Proveedor mayorista	Accesos	Ingresos	Opciones
202502T	483431	(85001) YOPAL	Rural disperso	(99) NO APLICA	(85001005) BARBASCOS	(108) Fiber to the home (FTTH)	(811021654) INTERNEXA S.A E.S.P.	50	2.000.000	
202502T	483429	(85001) YOPAL	Rural disperso	(99) NO APLICA	(85001005) BARBASCOS	(102) Cable	(811021654) INTERNEXA S.A E.S.P.	150	5.000.000	

**Recomendaciones finales**

- Verifique cuidadosamente toda la información antes de guardar.
- Realice el reporte dentro de los plazos establecidos.
- Conserve los radicados como respaldo.
- Ante cualquier dificultad técnica, comuníquese con la Mesa de Servicio Sectorial del Ministerio TIC, escribiendo al correo mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co o llamando al teléfono 601 344 34 60, opción 1, extensiones 3325 o 3215.
- También puede comunicarse con su referente técnico territorial.

**Nota normativa:**

La información técnica que debe diligenciarse en este formulario corresponde al Formato T.1.10: Accesos e Ingresos del Servicio de Internet Comunitario Fijo, el cual fue creado mediante el Artículo 6 de la Resolución CRC 7712 de 2025.

Este artículo modifica la Sección 1 del Capítulo 2 del Título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

✓ Este reporte permite mantener actualizada la información sobre la operación de los PSICF y garantiza la transparencia del servicio ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).





